

Zásady ochrany osobních údajů

Tento dokument „Ochrana osobních údajů“ popisuje způsob, jakým nakládáme s informacemi a daty, které s námi sdílíte, abychom vám umožnili optimální využití našich produktů a služeb poskytovaných prostřednictvím našeho webu a pobočkové sítě.

Budeme zpracovávat vaše osobní údaje, které jste nám poskytli/a (ať už prostřednictvím našich webových stránek, na pobočkách nebo jakýmkoli jinými prostředky) nebo získané případně jiným způsobem, a to za účelem stanoveným v této Ochráně osobních údajů. Shromažďování a zpracování vašich osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, tj. zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Kdo je správce osobních údajů?

Správce vašich osobních údajů je GAPA GROUP a.s., se sídlem Ovocný trh 572/11, PSČ 11000, Praha 1, Česká republika, IČ: 275 36 611 (dále jako „GAPA“ nebo „my“).

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracovávání vašich osobních údajů nebo v případě uplatnění vašich práv definovaných v článku 4. níže, nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@gapagroup.cz.

Kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů:

Pověřenec: Zdeněk Jasanský

Email: gdpr@gapagroup.cz

Sídlo: Palackého náměstí 42, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Jaká osobní data zpracováváme, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu určeném konkrétními produkty či službami, které vám poskytujeme, nebo pro jiné účely zpracování, a to následovně:

- 1) Naše produkty a služby poskytujeme prostřednictvím našich webových stránek, nicméně využívání našich produktů a služeb vyžaduje registraci. Pro **účely registrace uložené zákonem (§ 77 z.č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách)** zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu
 - jméno (příp. jména), příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - věk
 - bydliště
 - korespondenční adresa
 - rodné číslo, nebo datum a místo narození,
 - trvalý pobyt,
 - státní občanství,
 - e-mail,
 - telefonní číslo,
 - identifikátor datové schránky,
 - informace o politicky exponované osobě,
 - u podnikajících osob IČO, místo podnikání
 - údaje o platebním účtu nebo platební kartě, záznam hotovostní transakce

Právním základem pro takové zpracování je plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (tj. poskytování služeb spočívajících v možnosti účasti na hazardních hrách, které provozujeme). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a identifikační údaje po dobu stanovenou zákonem. Jde li o identifikační údaje je provozovatel povinen je uchovávat po dobu 10 let.

- 1) **Pro marketingové účely**, tj. zejména propagaci našich produktů a služeb, případně dalších oblastí, organizujeme nejrůznější projekty, soutěže a další marketingové akce, ze kterých mohou být pořizovány vizuální či audiovizuální záznamy. V rámci těchto činností od vás můžeme získávat údaje v rozsahu jméno (příp. jména), příjmení, datum a místo narození, e-mail, telefonní číslo, trvalý pobyt, korespondenční adresu aj. Tyto údaje získáváme proto, abychom vám umožnili účast v těchto projektech, soutěžích a marketingových akcích. Právním základem pro takové zpracování je váš předchozí souhlas. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti vašeho souhlasu. Účastí na takovém projektu či akci dáváte souhlas s nakládáním s audio a videozáznamy a jinými projevy osobní povahy s tím, že tento souhlas můžete kdykoli odvolat.
- 2) **Za účelem splnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy**, které se na nás vztahují, zejména **zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu**, ve znění pozdějších předpisů, **zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**, ve znění pozdějších předpisů, **zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví**, ve znění pozdějších předpisů nebo zákonem č. 280/2009 Sb., **daňový řád**, ve znění pozdějších předpisů, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, datum a místo narození, pohlaví, trvalý pobyt, občanství, email, telefonní číslo, informace o politicky exponované osobě, transakční údaje, platební údaje, informace o původu peněžních prostředků a další. Právním základem pro takové zpracování je dodržování zákonných povinností, kterým podléháme. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou konkrétním právním předpisem.
- 3) Podle ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., **o některých službách informačních společností**, ve znění pozdějších předpisů, vás můžeme kontaktovat e-mailem nebo telefonicky za účelem propagace našich produktů a služeb i bez předchozího souhlasu. Obdržení tohoto druhu marketingové komunikace můžete kdykoliv odmítnout. Podrobnosti o vašich elektronických kontaktech za tímto účelem budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, za předpokladu, že tuto komunikaci neodmítnete.
Za účelem rozesílání obchodních sdělení týkajících se našich produktů a služeb můžeme vaše osobní údaje zpracovávat v rozsahu jméno, příjmení, trvalá adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, soubory cookies, údaje o návštěvách našich webových stránek.
- 4) Pro **účely plnění smlouvy a přizpůsobení produktové nabídky, bonusů a dalších benefitů** (tzv. profilování) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, datum a místo narození, pohlaví, trvalá adresa, občanství, e-mailová adresa, telefonní číslo, transakční a sázková historie, IP adresa, soubory cookies, údaje o návštěvách našich webových stránek, přihlašovací údaje behaviorální údaje a další. Takové zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání tohoto souhlasu.
- 5) Za účelem zajištění funkčnosti našich webových stránek a aplikací můžeme pracovat **s tzv. soubory cookies**. Cookies jsou krátké textové soubory, které server umísťuje do vašeho počítače při načtení webové stránky. Právním základem takového zpracování je plnění smlouvy (tj. poskytování služeb spočívajících v možnosti účasti na hazardních hrách, které provozujeme). Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu, která je nezbytná k zajištění funkčnosti webových stránek a aplikací (tj. po dobu několika dnů nebo týdnů, případně i po dobu trvání smluvního vztahu, pokud je to nutné).
- 6) Pro **bezpečnostní účely a účely ochrany majetku** můžeme zpracovávat videozáznamy z našich prodejních míst, které zachycují váš obličej. Toto zpracování je založeno na našem oprávněném

zájmu a osobní údaje budou zpracovávány po dobu potřebnou k naplnění tohoto cíle, obvykle po dobu několika dní, maximálně týdnů.

- 7) Kromě výše uvedeného musíme zpracovávat a uchovávat vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní účet, číslo smlouvy, aj. **za účelem případných dotazů a stížností v budoucnu**. Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu nebo na oprávněném zájmu třetí strany. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění tohoto účelu, avšak nejdéle po dobu 10 let od zahájení zákonné promlčecí lhůty v každém jednotlivém případě.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, které nám poskytují administrativní nebo technickou podporu, tj. zpracovatelům dat. Vaše osobní údaje můžeme sdílet například s poskytovateli platebních služeb, s úřady a orgány státní správy, s externími partnery zajišťujícími účetní, auditorské, IT a právní služby, které však samozřejmě podléhají povinnosti zachování důvěrnosti.

K vašim osobním údajům má přístup pouze omezený počet našich zaměstnanců. Zaměstnanci jsou povinni považovat vaše osobní údaje, stejně tak jako informace o opatřeních přijatých za účelem jejich ochrany, za přísně důvěrné. Třetí osoby jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje pouze na základě našich výslovných pokynů.

Jaká jsou vaše práva související se zpracováním vašich osobních údajů?

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, činíte tak zcela dobrovolně a zároveň máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Máte také právo kdykoliv podat proti takovému zpracování námitku.

Další vaše práva zahrnují: právo na přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu nebo vymazání vašich osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost dat a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a podat stížnost proti společnosti GAPA jakožto správci, k Úřadu pro ochranu osobních údajů (UOOU).

Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, jež je nezbytně nutná pro splnění určitého účelu zpracování. Jde li o zpracování osobních údajů získaných za účelem plnění smlouvy, zpracováváme je po dobu plnění smluvního vztahu, a poté po dobu nezbytnou k uplatnění našich práv z právního vztahu vyplývajících či souvisejících s poskytováním našich produktů a služeb, tj. zpravidla po dobu 3 let a jde li o zpracování osobních údajů získaných pro účely plnění zákonných povinností po dobu výslovně požadovanou platnými právními předpisy. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu platnosti souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Pokud tak učiníte, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje pro účely, ke kterým byl souhlas udělen.

Jak využíváme sociální sítě?

Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

Naše webové stránky však mohou obsahovat funkce sociálních médií, jako jsou Facebook, Twitter, Instagram a další. Tyto funkce mohou shromažďovat určité informace o návštěvnících našich webových stránek, jako je například IP adresa nebo historie prohlížení a mohou do prohlížečů návštěvníků

implementovat soubory cookies. Berte prosím na vědomí, že zpracování shromažďovaných údajů se řídí zásadami přijatými provozovateli sociálních sítí, a proto se na tyto účely zpracování nevztahuje toto ustanovení Ochrany osobních údajů.

Změny ve zpracování osobních údajů.

Jsme povinni zpracovávat pouze aktuální údaje. S ohledem na to, žádáme o vaše sdělení v případě, pokud dojde ke změně ve vašich osobních údajů, které jste nám poskytl ke zpracování.

Veškeré změny, které mohou být v budoucnu provedeny v rámci ustanovení o Ochráně osobních údajů, vám budou oznámeny prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů. Doporučujeme však, abyste pravidelně kontrolovali obsah těchto zásad o Ochráně osobních údajů.